SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA.

Data de publicação: 10/08/2026

1 OFERTA PARA CONSUMIDORES SKY

A SKY disponibiliza aos clientes um portfólio completo de produtos onde ele escolhe a forma que irá realizar os pagamentos (PÓS PAGO e PRÉ PAGO) e se irá comprar o seu próprio equipamento (MODALIDADE MERCANTIL) ou utilizar um equipamento da SKY (MODELO COMODATO), conforme descrito abaixo:

PÓS MERCANTIL ➔ Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente incluído um plano Pós-Pago.

PRÉ MERCANTIL ➔ Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente poderá ser adquiridas recargas de programação por tempo determinado ou com renovação recorrente.

PÓS COMODATO ➔ Equipamento pertence a SKY - Equipamento será comodatado (Emprestado) ao cliente pela SKY e será contratado um plano mensal de sua preferência, tendo a necessidade de devolução do equipamento em caso de finalização do contrato voluntária ou involuntariamente.

Abaixo segue o detalhamento do portfólio a ser ofertado aos clientes SKY:

2 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

2.1 MODALIDADE PÓS MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL:

SKY PÓS PAGO MERCANTIL

NOME DO PRODUTO	CANAL DE VENDA	PROGRAMAÇÃO BÁSICA	NÚMERO DE EQUIPAMENTOS	VALOR DA MENSALIDADE	VALOR DO KIT	PARCELAS (até)	TAXA DE INSTALAÇÃO	CONDIÇÃO COMERCIAL VIA SALESFORCE	Condição Comercial se aceito via Opt In WhatsApp	EQUIPAMENTOS	PONTO ADICIONAL (até)[1]
FÁCIL SUPER SD	Direto	SUPER SD	1	R$ 85.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	-	-	Decoder (SD) + Controle Remoto	1 (SD)
FÁCIL SUPER HD	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL SUPER II HD	Direto	SUPER HD	2	R$ 85.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	-	-	2 Decoder (HD) + Controle Remoto	2 (HD)
FÁCIL SUPER HD PLUS	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 208.80	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL TOP SD	Direto	TOP SD	1	R$ 135.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	-	-	Decoder (SD) + Controle Remoto	1 (SD)
FÁCIL TOP HD	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL TOP II HD	Direto	TOP HD	2	R$ 135.90	R$ 89.90	12	Subsidiada Pela SKY	-	-	2 Decoder (HD) + Controle Remoto	2 (HD)
FÁCIL TOP HD PLUS	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 208.80	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 149.90	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD 90 CM	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 288.00	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD PLUS	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 268.80	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD PLUS 90 CM	Direto	SUPER HD	1	R$ 95.90	R$ 378.00	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 149.90	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD 90 CM	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 288.00	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD PLUS	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 268.80	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD PLUS 90 CM	Direto	TOP HD	1	R$ 145.90	R$ 378.00	12	Subsidiada Pela SKY	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL SUPER HD	Indireto	SUPER HD	1	R$ 95.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL SUPER HD PLUS	Indireto	SUPER HD	1	R$ 95.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL TOP HD	Indireto	TOP HD	1	R$ 145.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
FÁCIL TOP HD PLUS	Indireto	TOP HD	1	R$ 145.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD	Indireto	SUPER HD	1	R$ 95.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT SUPER HD PLUS	Indireto	SUPER HD	1	R$ 95.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD	Indireto	TOP HD	1	R$ 145.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)
KIT TOP HD PLUS	Indireto	TOP HD	1	R$ 145.90	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)	1 (HD ou HD PLUS)

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

2.1 PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PRÉ MERCANTIL:

SKY PÓS PAGO MERCANTIL								
NOME DO PRODUTO	CANAL DE VENDA	RECARGA ATRELADA	NÚMERO DE EQUIPAMENTOS	PONTO ADICIONAL (até)[2]	VALOR	PARCELAS (até)	TAXA DE INSTALAÇÃO	EQUIPAMENTOS
FLEX FÁCIL HD	Direto	-	1	-	R$ 89.90	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto
FLEX KIT HD	Direto	-	1	-	R$ 149.90	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)
PRÉ- PAGO FLEX HD - 90cm	Direto	-	1	-	R$ 288.00	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)
FLEX FÁCIL SUPER	Direto	1º mês de Super[1]	1	-	R$ 99.80	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto
FLEX KIT SUPER	Direto	1º mês de Super[1]	1	-	R$ 159.80	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)
FLEX FÁCIL II HD	Direto	-	2	-	R$ 199.90	12	Subsidiado Pela SKY	2 Decoder (HD) + Controle Remoto
SKY FÁCIL CONFORTO HD	Direto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	R$ 499.00	12	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto
SKY KIT CONFORTO HD	Direto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	R$ 549.00	12	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)
PRÉ PAGO KIT CONFORTO HD - 90cm	Direto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	R$ 664.00	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 90cm + LNB + Cabos)
SKY KIT CONFORTO HD (MARKETPLACE)	Direto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	R$ 499.00	12	Subsidiado Pela SKY	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)
FLEX KIT HD	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena 60cm + LNB + Cabos)
FLEX FACIL HD	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto
FLEX KIT SD	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (SD) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)
FLEX FACIL II HD	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (SD) + Controle Remoto
SKY KIT CONFORTO SD	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (SD) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)
SKY FÁCIL CONFORTO SD	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (SD) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)
SKY KIT CONFORTO HD	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)
SKY FÁCIL CONFORTO HD	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD) + Controle Remoto
FLEX FÁCIL HD PLUS INDIRETO	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto
FLEX KIT HD PLUS INDIRETO	Indireto	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)
FÁCIL CONFORTO HD PLUS	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto
KIT CONFORTO HD PLUS	Indireto	1º mês de Super[1] + 59 meses de Pop[1]	1	4 (SD ou HD)	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro	Decoder (HD PLUS) + Controle Remoto + KIT (Antena + LNB + Cabos)

Os pontos adicionais são comercializados no canal indireto e são cobrados a parte por ponto, podendo ser adquirido a qualquer momento. Para cada ponto adicional habilitado, ganha mais 15 dias de recarga SUPER

Abaixo seguem as opções de recargas disponíveis no portfólio SKY, aplicáveis a modalidade SKY PRÉ MERCANTIL.

OPÇÕES DE RECARGAS

BÁSICAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS	30 DIAS TOPPING	06 MESES	12 MESES	CONFORTO 6 MESES	CONFORTO 12 MESES	CONFORTO 24 MESES
POP HD	-	-	-	R$ 25.90	R$ 24.99	-	R$ 101.80	R$ 49.90	R$ 41.90	R$ 79.80	R$ 149.90
MAIS HD	-	-	-	R$ 59.90	R$ 56,99 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO	-	-	-	-	-	-
SUPER HD	R$ 19.90	R$ 29.90	R$ 45.90	R$ 89.90	R$ 85,99 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO	R$ 29.90	-	-	-	-	-
TOP HD	R$ 39.80	R$ 58.80	R$ 91.70	R$ 139.90	R$ 135,99 ASSINATURA DIGITAL V - PRE PAGO	-	-	-	-	-	-

OPÇÕES DE RECARGAS

COMBOS	30 DIAS	PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS
SUPER + HBO HD	R$ 134.80	R$ 130.89 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO
SUPER + TELECINE HD	R$ 119.80	R$ 115,89 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO
SUPER + CINEMA HD	R$ 164.70	R$ 160.80 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO
SUPER + PREMIERE HD	R$ 149.80	R$ 145,89 ASSINATURA DIGITAL IV - PRE PAGO
TOP + HBO HD	R$ 184.80	R$ 180.90 ASSINATURA DIGITAL V - PRE PAGO
TOP + TELECINE HD	R$ 169.80	R$ 165,89 ASSINATURA DIGITAL V - PRE PAGO
TOP + CINEMA HD	R$ 214.70	R$ 210.80 ASSINATURA DIGITAL V - PRE PAGO
TOP + PREMIERE HD	R$ 199.80	R$ 195,89 ASSINATURA DIGITAL V - PRE PAGO

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

3 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS COMODATO (EQUIPAMENTO PERTENCE A SKY)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS COMODATO:

SKY PÓS PAGO COMODATO																			
NOME DO PRODUTO	DISPONIBILIDADE	LINE-UP BÁSICO	ASSINATURAS DIGITAIS *(segregado)*	Condição Comercial via Salesforce atrelado ao MOP da Mensalidade	Valor	Taxa de Adesão (Mensalidade no Cartão de Crédito)	Taxa de Adesão (Mensalidade no Débito em Conta)	Taxa de Adesão (Linha digitável, PEC e PIX)	AMAZON PRIME *(segregado)*	HBO *(segregado)*	TELECINE *(segregado)*	DISNEY+ PREMIUM *(segregado)*	PREMIERE *(segregado)*	PARAMOUNT + *(segregado)*	ESPN 6 *(segregado)*	ESR *(segregado)*	SEX PRIVÉ	SEGURO RESIDENCIAL *(segregado)*	EQUIPAMENTOS *(segregado a partir do 2º ponto)*	Condição Comercial se aceito via Opt In WhatsApp
SKY PLANO BÁSICO	AQUISIÇÃO/BASE	PLANO BASICO	-	-	R$ 61.90	R$ 399.00	R$ 399.00	R$ 399.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (HD)	-
POP HD + PREMIERE HD	AQUISIÇÃO/BASE	POP HD	-	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 99.90	R$ 1.90	R$ 19.90	R$ 19.90	✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	1 (HD)	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO
SUPER HD	AQUISIÇÃO/BASE	SUPER HD	ASSINATURAS DIGITAIS VI	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 99.90	R$ 1.90	R$ 19.90	R$ 19.90	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (HD)	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO
SUPER HD II	AQUISIÇÃO/BASE	SUPER HD	ASSINATURAS DIGITAIS VII	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 139.90	R$ 1.90	R$ 19.90	R$ 19.90	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (HD)	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO
TOP HD	AQUISIÇÃO/BASE	TOP HD	ASSINATURAS DIGITAIS VIII	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 159.90	R$ 1.90	R$ 19.90	R$ 19.90	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (HD)	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO
TOP HD CONNECT II	AQUISIÇÃO/BASE	TOP HD	ASSINATURAS DIGITAIS IX	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 189.90	R$ 1.90	R$ 19.90	R$ 19.90	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (1 SKY CONNECT + 1 HD)	1M Telecine ou 1M Premiere ou 1M HBO
SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE	AQUISIÇÃO/BASE	TOP HD	ASSINATURAS DIGITAIS XI	MOP **automático**: Desconto único de 3X R$50,00 MOP **não automático**: Desconto único de 3X R$20,00	R$ 409.90	R$ 49.90	R$ 49.90	R$ 49.90	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4 (1 SKY CONNECT + 1 PLUS + 2 HD)	N/A

Os produtos do portfólio SKY PRÉ MERCANTIL poderão ser ofertados com e sem programação.

Esses valores são válidos para pagamento realizado nas modalidades via cartão de crédito ou boleto. Os valores estarão sujeitos a alterações.

O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

Os valores propostos compreendem os serviços de telecomunicação e, a depender do plano selecionado, de sublicenciamento de conteúdo. O valor referente aos serviços de telecomunicação para a modalidade COMODATO é R$ 41,90, para a modalidade MERCANTIL é R$61,90 e R$0,86, por dia de acesso, na modalidade “PRÉ MERCANTIL”; Os demais valores referem-se ao sublicenciamento conteúdo e/ou outros produtos contratados.

4 PLANOS DE SERVIÇOS – PROGRAMAÇÃO OPCIONAL

Abaixo seguem as opções de produtos opcionais disponíveis para contratação nas modalidades NOVA PARABÓLICA, PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO.

OPÇÕES À LA CARTE	RECARGAS NOVA PARABOLICA				RECARGAS PRÉ PAGO				PÓS PAGO		
FILMES	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	COMBO	ANUAL
HBO HD (8 Canais SD + 8 Canais HD + HBO MAX)	-	R$ 27.80	R$ 32.80	-	-	R$ 27.80	R$ 32.80	R$ 44.90	R$ 44.90	-	-
TELECINE (6 Canais SD + 6 Canais HD)	R$ 13.90	R$ 15.90	R$ 23.90	-	R$ 13.90	R$ 15.90	R$ 23.90	14,95[1]	R$ 29.90	-	R$ 9.90
CINEMA HD (HBO HD + TELECINE HD + HBO MAX)**	-	R$ 39.70	R$ 52.70	-	-	R$ 39.70	R$ 52.70	-	-	-	-
INTERNACIONAL	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
DW (Deutsch+) SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
RAI INTERNATIONAL SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
RTP MUNDO SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
TV5 MONDE SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
TVE ESPANHA SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
CANAL 26 SD	-	-	-	R$ 16.50	-	-	-	R$ 16.90	R$ 16.90	-	-
NHK WORLD PREMIUM SD	-	-	-	R$ 25.50	-	-	-	R$ 25.90	R$ 25.90	-	-
MUNDO SD (CANAL 26+DW+RAI+RTP+TV5 MONDE+TVE ESPANHA+NHK WORLD PREMIUM)	-	-	-	R$ 39.50	-	-	-	R$ 39.90	R$ 39.90	-	-
ESPORTES	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	COMBO	TEMPORADA
PREMIERE HD (PREMIERE PLAY)	-	R$ 37.90	R$ 48.90		-	R$ 37.90	R$ 48.90	R$ 59.90	R$ 59.90	R$ 49.90	-
SPORTYNET PLUS (Brasileirão série C + Copa do Nordeste + Copa Verde + Copa Su Sudeste)	-	R$ 9.90	R$ 18.90		-	R$ 9.90	R$ 18.90	R$ 29.90	R$ 29.90	-	-
ESR HD	-	-	-	R$ 7.50	-	-	-	R$ 7.90	R$ 7.90	R$ 6.90	-
ESPN 6 (1 Canal + 1 Mosaico)	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 11.90	R$ 9.90	-
ADULTOS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
PLAYBOY TV	-	-	-	-	-	-	-	R$ 19.90	R$ 19.90	-	-
SEXY HOT (SEXY HOT PLAY)	-	-	-	-	-	-	-	R$ 19.90	R$ 19.90	-	-
SEXY HOT SD + PLAYBOY TV HD (SEXY HOT PLAY)	-	-	-	-	R$ 12.90	R$ 17.90	R$ 28.90	R$ 32.90	R$ 32.90	-	-
SEX PRIVE SD	-	-	-	-	-	-	-	R$ 19.90	-	-	-
SEX PRIVE SD+HD	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 34.90	R$ 19.90	-
VARIEDADES	-	-	-	-	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	COMBO	CORP
DOG TV	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 19.90	-	-
NOTÍCIAS					03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	COMBO	CORP
BANDNEWS	-	-	-	-	-	-	-	R$ 5.90	R$ 5.90	-	-
STREAMINGS				30 DIAS				30 DIAS	MENSAL	COMBO	-
DISNEY+ (Padrão)	-	-	-	-	-	-	-	R$ 49.90	R$ 49.90	-	-
DISNEY+ (Premium)	-	-	-	-	-	-	-	69,90	-	R$ 46.90	-
PARAMOUNT+	-	-	-	-	-	-	-	R$ 34.90	R$ 34.90	R$ 29.90	-
PAY-PER-VIEW	-	-	-	-	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	VALOR UNITÁRIO	VALOR UNITÁRIO	VALOR UNITÁRIO
SEX PRIVE	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 15.00	-	-
SERVIÇOS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 21.00	-	-
VISITA TÉCNICA (AT CORRETIVA)	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 55.00	-	-
EQUIPAMENTOS OPCIONAIS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
ZAPPER	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 36.90	-	-
PLUS	-	-	-	-	-	-	-	-	R$ 56.90	-	-
SVA	LIGHT		PREMIUM	ACESSOS LIGH	LIGHT		PREMIUM	3 ACESSOS LIGHT	LIGHT	PREMIUM	3 ACESSOS LIGHT
MCAFEE	-	-	-	-	R$ 8.00		R$ 10.00	R$ 18.00	R$ 8.00	R$ 10.00	R$ 18.00
SKEELO - EBOOKS	-	-	-	-	-		R$ 20.00	-	-	R$ 20.00	-
SKEELO - AUDIOBOOKS	-	-	-	-	-		R$ 20.00	-	-	R$ 20.00	-
COMEEKS+	-	-	-	-	-		R$ 15.90	-	-	R$ 15.90	-
BABBEL	-	-	-	-	-		R$ 39.90	-	-	R$ 39.90	-
EDYE	-	-	-	-	-		R$ 9.90	-	-	R$ 9.90	-
TAPLINGO	-	-	-	-	-		R$ 12.99	-	-	R$ 12.99	-
REFORÇA	-	-	-	-	-		R$ 19.90	-	-	R$ 19.90	-
+ LEITURA	-	-	-	-	-		R$ 17.90	-	-	R$ 17.90	-
UBOOK	-	-	-	-	-		R$ 19.90	-	-	R$ 19.90	-
GO READ	-	-	-	-	-		R$ 29.90	-	-	R$ 29.90	-

Opcionais: O cliente PRÉ MERCANTIL com recarga ativa poderá adquirir serviços opcionais desde que a vigência dos serviços opcionais deve estar abarcada à vigência da recarga ativa.

Assinaturas Digitais (SVA – Serviço de Valor Adicionado), podem ser contratados separadamente e estão sujeitos aos termos de uso e condições gerais das suas respectivas empresas fornecedoras. Para maiores informações sobre os termos de

uso e condições gerais das empresas fornecedoras, acesse os sites www.mcafee.com, www.playkids.com e www.oskeelo.com.br. Consulte as Condições Gerais do Serviço de Valor Adicionado no site www.sky.com.br/contratos. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

5 LISTA DE CANAIS COM A PROGRAMAÇÃO DISPONÍVEL PARA AS MODALIDADES PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO

Abaixo temos a lista de canais (VC) que serão disponibilizados para os clientes SKY, conforme pacote adquirido.

VC	TODOS OS CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD	SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE
2	TV CULTURA	✓	✓	✓	✓	✓
3	RIT	✓	✓	✓	✓	✓
4/5/10/12	GLOBO	✓	✓	✓	✓	✓
6	REDE VIDA	✓	✓	✓	✓	✓
7	RECORD	✓	✓	✓	✓	✓
8	CANÇÃO NOVA	✓	✓	✓	✓	✓
9	SBT	✓	✓	✓	✓	✓
11	TV APARECIDA	✓	✓	✓	✓	✓
13	BAND	✓	✓	✓	✓	✓
14	CNT	✓	✓	✓	✓	✓
15	REDE TV	✓	✓	✓	✓	✓
16	XSPORTS TV	✓	✓	✓	✓	✓
17	REDE BRASIL	✓	✓	✓	✓	✓
18	TV PAI ETERNO	✓	✓	✓	✓	✓
19	RECORD NEWS	✓	✓	✓	✓	✓
20	RBI	✓	✓	✓	✓	✓
21	CANAL EDUCAÇÃO	✓	✓	✓	✓	✓
22	TV CÂMARA	✓	✓	✓	✓	✓
23	TV BRASIL	✓	✓	✓	✓	✓
24	TV JUSTIÇA	✓	✓	✓	✓	✓
25	CANAL GOV	✓	✓	✓	✓	✓
26	TV SENADO	✓	✓	✓	✓	✓

28	TV COMUNITARIA	✓	✓	✓	✓	✓
29	TV CAMARA DISTRITAL	✓	✓	✓	✓	✓
31	TV NOVO TEMPO	✓	✓	✓	✓	✓
32	RBTV	✓	✓	✓	✓	✓
33	BRASIL NEWS	✓	✓	✓	✓	✓
34	FUTURA	✓	✓	✓	✓	✓
35	OFF				✓	✓
37	SPORTV 3				✓	✓
38	SPORTV 2			✓	✓	✓
39	SPORTV				✓	✓
40	GLOBONEWS		✓	✓	✓	✓
41	GNT			✓	✓	✓
42	MULTISHOW		✓	✓	✓	✓
43	GLOBOPLAY NOVELAS			✓	✓	✓
44	MODO VIAGEM			✓	✓	✓
50	DISCOVERY KIDS		✓	✓	✓	✓
51	GLOOBINHO				✓	✓
52	DUMDUM				✓	✓
56	GLOOB			✓	✓	✓
60	CARTOON NETWORK			✓	✓	✓
70	DISCOVERY CHANNEL			✓	✓	✓
71	ANIMAL PLANET				✓	✓
75	UNIVESP TV	✓	✓	✓	✓	✓
76	HISTORY CHANNEL				✓	✓
81	ARTE 1				✓	✓
82	TV ARTES	✓	✓	✓	✓	✓
83	TRAVEL BOX BRAZIL			✓	✓	✓
84	FASHION TV				✓	✓
85	D.HOME&HEALTH				✓	✓
86	TLC				✓	✓

87	DISCOVERY WORLD				✓	✓
88	CANAL UOL				✓	✓
90	LIFETIME				✓	✓
100	TELECINE PREMIUM					✓
101	TELECINE ACTION					✓
102	TELECINE TOUCH					✓
103	TELECINE PIPOCA					✓
104	TELECINE FUN					✓
105	TELECINE CULT					✓
107	MEGAPIX			✓	✓	✓
108	TNT			✓	✓	✓
109	CINEMAX				✓	✓
110	SPACE				✓	✓
111	STUDIO UNIVERSAL				✓	✓
113	CANAL BRASIL		✓	✓	✓	✓
114	AMC				✓	✓
120	HBO					✓
121	HBO2					✓
122	HBO PLUS					✓
124	HBO FAMILY					✓
125	HBO SIGNATURE					✓
126	HBO MUNDI					✓
127	HBO POP					✓
128	HBO XTREME					✓
135	SONY MOVIES				✓	✓
136	AXN				✓	✓
137	SONY CHANNEL			✓	✓	✓
138	A&E				✓	✓
139	WARNER CHANNEL			✓	✓	✓
140	UNIVERSAL CHANNEL		✓	✓	✓	✓

142	USA				✓	✓
149	ID				✓	✓
150	TNT SERIES				✓	✓
154	AGRO CANAL	✓	✓	✓	✓	✓
155	TNT NOVELAS				✓	✓
157	PRIME BOX BRAZIL		✓	✓	✓	✓
160	BIS				✓	✓
161	PLAY TV			✓	✓	✓
162	CNBC				✓	✓
163	TERRA VIVA	✓	✓	✓	✓	✓
164	CANAL RURAL	✓	✓	✓	✓	✓
165	CANAL DO BOI	✓	✓	✓	✓	✓
166	CANAL DO CRIADOR	✓	✓	✓	✓	✓
167	FISH TV			✓	✓	✓
168	CNN MONEY				✓	✓
170	C3 TV			✓	✓	✓
171	BANDNEWS				✓	✓
173	CGTN	✓	✓	✓	✓	✓
174	CNN INTERNAT.				✓	✓
177	CNN BRASIL			✓	✓	✓
178	TV5					
179	TV ESPANHA					
180	DW (Deutsch+)					
181	RTP					
182	RAI					
183	NHK					
185	CANAL 26					
195	ESPN				✓	✓
196	ESPN 2				✓	✓
197	ESPN 3				✓	✓

198	ESPN 4				✓	✓
202	SPORTYNET				✓	✓
210	BANDSPORTS				✓	✓
220	SPORTYNET+					
233	PREMIERE					✓
270	SEXY HOT					
272	PLAYBOY TV					
273	PLAYBOY TV HD					
274	SEX PRIVE					✓
277	SEX PRIVE HD					✓
404/405/410/412	GLOBO HD	✓	✓	✓	✓	✓
402	TV CULTURA HD	✓	✓	✓	✓	✓
406	REDE VIDA HD	✓	✓	✓	✓	✓
407	RECORD HD	✓	✓	✓	✓	✓
408	CANÇÃO NOVA HD	✓	✓	✓	✓	✓
409	SBT HD	✓	✓	✓	✓	✓
413	BAND HD	✓	✓	✓	✓	✓
414	CNT HD	✓	✓	✓	✓	✓
415	REDE TV HD	✓	✓	✓	✓	✓
416	XSPORTS TV HD	✓	✓	✓	✓	✓
419	RECORD NEWS HD	✓	✓	✓	✓	✓
431	TV NOVO TEMPO HD	✓	✓	✓	✓	✓
434	FUTURA HD	✓	✓	✓	✓	✓
435	OFF HD				✓	✓
436	GE TV HD	✓	✓	✓	✓	✓
437	SPORTV 3 HD				✓	✓
438	SPORTV 2 HD			✓	✓	✓
439	SPORTV HD				✓	✓
440	GLOBONEWS HD		✓	✓	✓	✓
441	GNT HD			✓	✓	✓

442	MULTISHOW HD		✓	✓	✓	✓
443	GLOBOPLAY NOVELAS HD			✓	✓	✓
444	MODO VIAGEM HD			✓	✓	✓
450	DISCOVERY KIDS HD		✓	✓	✓	✓
451	GLOOBINHO HD				✓	✓
456	GLOOB HD			✓	✓	✓
458	BOX KIDS TV HD			✓	✓	✓
460	CARTOON NETWORK HD			✓	✓	✓
461	CARTOONITO HD				✓	✓
470	DISCOVERY CHANNEL HD			✓	✓	✓
471	ANIMAL PLANET HD				✓	✓
472	DISC TURBO HD				✓	✓
473	D. THEATER HD				✓	✓
474	DISCOVERY SCIENCE HD				✓	✓
476	HISTORY CHANNEL HD				✓	✓
477	HISTORY 2 HD				✓	✓
480	DOG TV HD					
483	TRAVEL BOX BRAZIL HD			✓	✓	✓
485	D.HOME&HEALTH HD				✓	✓
486	TLC HD				✓	✓
489	HOME & GARDEN TV HD				✓	✓
490	LIFETIME HD				✓	✓
492	FOOD NETWORK HD				✓	✓
495	SABOR & ARTE HD				✓	✓
500	TELECINE PREMIUM HD					✓
501	TELECINE ACTION HD					✓
502	TELECINE TOUCH HD					✓
503	TELECINE PIPOCA HD					✓
504	TELECINE FUN HD					✓
505	TELECINE CULT HD					✓

507	MEGAPIX HD			✓	✓	✓
508	TNT HD			✓	✓	✓
509	CINEMAX HD				✓	✓
510	SPACE HD				✓	✓
511	STUDIO UNIVERSAL HD				✓	✓
513	CANAL BRASIL HD		✓	✓	✓	✓
514	AMC HD				✓	✓
517	AMC SERIES HD				✓	✓
520	HBO HD					✓
521	HBO2 HD					✓
522	HBO PLUS HD					✓
524	HBO FAMILY HD					✓
525	HBO SIGNATURE HD					✓
526	HBO MUNDI HD					✓
527	HBO POP HD					✓
528	HBO XTREME HD					✓
535	SONY MOVIES HD				✓	✓
536	AXN HD				✓	✓
537	SONY CHANNEL HD			✓	✓	✓
538	A&E HD				✓	✓
539	WARNER CHANNEL HD			✓	✓	✓
540	UNIVERSAL CHANNEL HD		✓	✓	✓	✓
542	USA HD				✓	✓
549	ID HD				✓	✓
550	TNT SERIES HD				✓	✓
551	ADULT SWIM HD				✓	✓
552	TNT NOVELAS HD				✓	✓
554	AGRO CANAL HD	✓	✓	✓	✓	✓
555	MUSIC BOX BRAZIL HD				✓	✓
560	BIS HD				✓	✓

562	CNBC HD				✓	✓
563	TERRA VIVA HD	✓	✓	✓	✓	✓
564	CANAL RURAL HD	✓	✓	✓	✓	✓
565	CANAL DO BOI HD	✓	✓	✓	✓	✓
568	CNN MONEY				✓	✓
569	AGRO+ HD				✓	✓
571	BANDNEWS HD				✓	✓
572	BBC NEWS HD				✓	✓
573	BLOOMBERG HD				✓	✓
574	SKY NEWS HD				✓	✓
575	TV GAZETA	✓	✓	✓	✓	✓
576	JOVEM PAN NEWS HD				✓	✓
577	CNN BRASIL HD			✓	✓	✓
578	CGTN HD	✓	✓	✓	✓	✓
580	SBT NEWS HD	✓	✓	✓	✓	✓
584	FONTE TV	✓	✓	✓	✓	✓
585	REDE MUNDIAL HD	✓	✓	✓	✓	✓
586	TV EVANGELIZAR	✓	✓	✓	✓	✓
587	TV CRISTÃ MARANATA	✓	✓	✓	✓	✓
595	ESPN HD				✓	✓
596	ESPN 2 HD				✓	✓
597	ESPN 3 HD				✓	✓
598	ESPN 4 HD				✓	✓
599	ESPN 5 HD				✓	✓
600	ESPN 6 HD					✓
602	SPORTYNET HD				✓	✓
603	ESR HD					✓
606	GOLF CHANNEL HD				✓	✓
610	BANDSPORTS HD				✓	✓
611	CANAL 21 HD				✓	✓

620	SPORTYNET+ HD					
633	PREMIERE HD					✓
701	ÁUDIO KIDS			✓	✓	✓
702	ÁUDIO MPB			✓	✓	✓
703	ÁUDIO SOFT HITS			✓	✓	✓
704	ÁUDIO FORRÓ			✓	✓	✓
705	ÁUDIO SAMBA E PAGODE			✓	✓	✓
706	ÁUDIO ANOS 2000			✓	✓	✓
707	ÁUDIO SERTANEJO			✓	✓	✓
708	ÁUDIO DISCO			✓	✓	✓
709	ÁUDIO ROCK CLÁSSICO			✓	✓	✓
710	ÁUDIO LOUNGE			✓	✓	✓
711	ÁUDIO ROCK			✓	✓	✓
712	ÁUDIO ANOS 80			✓	✓	✓
713	ÁUDIO ELETRÔNICA			✓	✓	✓
714	ÁUDIO FESTA			✓	✓	✓
715	ÁUDIO POP HITS			✓	✓	✓
716	ÁUDIO ANOS 60			✓	✓	✓
717	ÁUDIO ANOS 70			✓	✓	✓
718	ÁUDIO ANOS 90			✓	✓	✓
719	ÁUDIO SERTANEJO UNIVERSITÁRIO			✓	✓	✓
720	ÁUDIO REGGAE			✓	✓	✓
721	ÁUDIO BLACK			✓	✓	✓
722	ÁUDIO BLUES			✓	✓	✓
723	ÁUDIO ROMÂNTICAS			✓	✓	✓
724	ÁUDIO TELETEMA			✓	✓	✓
725	ÁUDIO ESPECIAL			✓	✓	✓
726	ÁUDIO GOSPEL			✓	✓	✓
727	ÁUDIO TRILHA SONORA			✓	✓	✓
728	ÁUDIO FUNK E RAP			✓	✓	✓

729	ÁUDIO JAZZ			✓	✓	✓
730	ÁUDIO METAL			✓	✓	✓
731	ÁUDIO ROCK BRASIL			✓	✓	✓
732	ÁUDIO MÚSICA CLÁSSICA			✓	✓	✓
776	RÁDIO CBN	✓	✓	✓	✓	✓
777	RÁDIO CBN RJ	✓	✓	✓	✓	✓
778	RÁDIO CBN BSB	✓	✓	✓	✓	✓
779	RÁDIO CBN BH	✓	✓	✓	✓	✓
782	RÁDIO BH FM	✓	✓	✓	✓	✓
783	RÁDIO JOVEM PAN NEWS	✓	✓	✓	✓	✓
784	RÁDIO JOVEM PAN FM	✓	✓	✓	✓	✓
785	RÁDIO GAÚCHA	✓	✓	✓	✓	✓
786	RÁDIO RFI	✓	✓	✓	✓	✓
787	RÁDIO GLOBO RJ	✓	✓	✓	✓	✓
789	RÁDIO ITATIAIA AM/FM	✓	✓	✓	✓	✓
790	RÁDIO VERDES MARES	✓	✓	✓	✓	✓
792	RÁDIO CLUBE FM	✓	✓	✓	✓	✓
791	RÁDIO NERY FM	✓	✓	✓	✓	✓
793	RÁDIO BANDNEWS	✓	✓	✓	✓	✓
794	RÁDIO BAND FM	✓	✓	✓	✓	✓
795	RÁDIO BANDEIRANTES	✓	✓	✓	✓	✓
796	RÁDIO NATIVA	✓	✓	✓	✓	✓
797	RÁDIO EVANGELIZAR POP	✓	✓	✓	✓	✓
798	RÁDIO EVANGELIZAR MAIS	✓	✓	✓	✓	✓
190	COMBATE				✓	✓
590	COMBATE HD				✓	✓

A transmissão de canais de radiodifusão (rádio e TV aberta), desde que observadas as obrigações legais e normativas, e Canais de Cortesia não integra o preço de nenhum Plano de Serviço, podendo ser excluídos ou alterados, a qualquer momento, sem que isso gere ao CLIENTE direito a quaisquer descontos, reembolso ou desoneração de obrigações contratuais (vide item 3.8 do Contrato Condições Gerais de Assinatura).

6 ACESSO AO SKY+

Acesso à SKY+ disponível para clientes pós-pago adimplentes e pré-pago com recarga ativa com login e senha cadastrados na SKY. Acesso disponível pelo celular, computador, tablet e Smart TV pelo aplicativo SKY+, conectados à internet. Estarão disponíveis ao cliente, no aplicativo SKY+, apenas os conteúdos dos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização, de acordo com a disponibilidade e autorização, a critério do programador detentor dos direitos do canal. O SKY+ é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via SKY+ poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado. Não será possível alugar filmes na plataforma SKY+. Para uso dos serviços, é necessária uma conexão estável de internet de, ao menos, 4MB.®

Todos os direitos reservados 2021. Todas as marcas SKY e qualquer propriedade intelectual inserida nelas são de propriedade da SKY Internacional AG e usadas pela SKY Serviços de Banda Larga LTDA. mediante licença.

7 ALUGUEL DE EQUIPAMENTO OPCIONAL (MODALIDADE PÓS COMODATO)

O Consumidor pode ter até 05 aparelhos atrelados a sua conta na modalidade PÓS COMODATO, sendo que 1 será o ponto principal e os demais pontos opcionais variando conforme plano contratado, sendo que os valores e condições seguem o quanto disposto na tabela abaixo

Modelos	Valores
HD ZAPPER	R$ 36,90 Locação do equipamento.
PLUS	R$ 56,90 Locação do equipamento.

Sistema Opcional (Equipamento Extra) é um Sistema de conexão que permite acesso aos serviços de TV por assinatura através de Equipamento instalado obrigatoriamente no mesmo endereço onde o serviço é prestado ao CONSUMIDOR, que viabiliza assistir simultaneamente programação diversa da que estiver sendo captada pelo ponto principal, dentro do Plano de Serviço contratado pelo CONSUMIDOR; Equipamento Estendido (Equipamento de Extensão) é o equipamento de transmissão dos sinais da SKY derivado e dependente do equipamento principal ou do Sistema Opcional que contemplar um Equipamento Digital, instalado no mesmo endereço, através do qual o CONSUMIDOR irá assistir exatamente a mesma programação que estiver sendo captada pelo ponto principal ou pelo Sistema Opcional.

8 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO

O cliente que adquirir o equipamento nas modalidades PRÉ MERCANTIL ou PÓS MERCANTIL, poderá ocorrer fidelidade e benéfico, conforme regras vigentes. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

9 PERÍODO PROMOCIONAL

O período de validade da oferta dos Planos de Serviços descritos no item 1 é até 31/12/2026 sujeita a disponibilidade de equipamento em estoque e condições comerciais.

10 DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO

O conteúdo e a programação dos canais são de inteira responsabilidade das programadoras e podem sofrer com alterações e indisponibilidade de acordo com a sua localização geográfica, escopo do serviço contratado e/ou qualidade dos equipamentos do cliente

11 REGRAS DE REAJUSTE

O valor da mensalidade dos Planos de Serviços será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado) ou índice legal que o substitua, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à empresa ou na hipótese de aumento excessivo do custo de insumos, ou ainda em decorrência de modificações na legislação, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual, poderá ocorrer variação da mensalidade contratada, conforme legislação vigente.

12 VALOR DA TAXA DE ADESÃO

O valor da taxa de adesão pode variar conforme modalidade contratada, método de pagamento e região, conforme descrito no item 1.

13 VALOR DE INSTALAÇÃO

A instalação está sujeita à análise de viabilidade técnica a ser realizada pela Rede Credenciada SKY e será cobrada uma taxa de instalação de no mínimo R$ 80,00 (oitenta reais)

14 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Caso os clientes da modalidade PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL necessitem de assistência técnica deverão entrar em contato com o SAC por meio do telefone 10611 ou agendar a visita técnica junto a rede credenciada. Não existindo uma recarga ativa, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com um

técnico credenciado. Em ambas as situações haverá cobrança pelos serviços prestados. Garantia de 90 dias da visita técnica. Para mais informações entre em contato com SAC pelo número 10611 ou consulte o site www.sky.com.br.

Para assinantes PÓS COMODATO o valor de cada visita técnica varia de acordo o serviço solicitado, conforme tabela abaixo:

Tipo do atendimento técnico	Valor*
Visita técnica corretiva	R$60,00
Mudança de cômodo	R$60,00
Alteração de endereço	R$100,00
Reinstalação em novo endereço/ alteração de endereço	R$100,00
Reinstalação no mesmo endereço	R$100,00

* PRÉ MERCANTIL – o pagamento é realizado diretamente para a rede credenciada SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO o pagamento é realizado diretamente na fatura conforme plano contratado.

O Consumidor da modalidade PÓS COMODATO ainda terá a opção de contratar serviços de assistência técnica de forma avulsa ou por intermédio dos planos de assistência denominados Serviço de Assistência Premium, caso haja contratação será cobrado o valor de R$ 19,00 mensais pago à SKY. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

15 VIABILIDADE TÉCNICA DE INSTALAÇÃO

A instalação de qualquer produto da SKY está sujeita à análise técnica realizada pelo credenciado da SKY. No caso de impossibilidade de instalação, a SKY não estará obrigada a realizá-la. Não será cobrado nenhum valor pela realização de análise de viabilidade técnica.

Para a modalidade PRÉ MERCANTIL o consumidor poderá realizar auto instalação dos equipamentos SKY, sendo certo que nesta hipótese a SKY não terá qualquer responsabilidade pela qualidade da instalação ou da recepção dos sinais de TV por assinatura.

16 DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

O CONSUMIDOR poderá aderir ao Compromisso de Permanência Mínima de 12 (doze) meses, e para a modalidade PÓS COMODATO receberá os equipamentos em comodato necessários à recepção do sinal de TV por assinatura ou algum benefício promocional informado ao CONSUMIDOR no momento da contratação. Durante o período de Permanência Mínima, no caso de disponibilização de equipamentos em comodato, a

rescisão antecipada ou motivada pelo CLIENTE, ou decorrente de falta de pagamento ou de realização de uma recarga, ensejará a cobrança de multa equivalente ao valor de (i) R$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamento digital; (ii) R$ 1.299,00 (hum mil, duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamentos em alta definição e (iii) R$ 2.500,00(dois mil e quinhentos reais) para clientes com equipamentos em alta definição, que contratarem o Kit SKY Media Center (1 servidor e 3 escravos) e para outros equipamentos que porventura surgirem, sendo todas as multas proporcionais aos meses restantes do Contrato. Durante o período de permanência mínima decorrente de algum benefício promocional, a rescisão antecipada ou motivada pelo CONSUMIDOR, ou decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança correspondente ao valor do benefício inicialmente concedido, de forma proporcional ao período efetivamente cumprido, que poderá ser acrescida da multa prevista no parágrafo anterior. Valores sujeitos a alteração. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

17 CADASTRO DIGITAL

O Cliente poderá efetuar um cadastro promocional na área logada do site www.sky.com.br/ para receber benefícios adicionais conforme Oferta vigente.

O cadastro promocional disponível no site: https://www.sky.com.br/ poderá ser realizado pelos Clientes SKY Pré-Pago que aderirem à Oferta e apenas uma única vez por Cliente. Caso o Cliente tente realizar o cadastro uma segunda vez, não receberá quaisquer dos benefícios mencionados nesta cláusula.