

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(“Política”)

A sua privacidade é muito importante para a VRIO CORRETORA. Dessa forma, desenvolvemos uma Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós tratamos e protegemos os seus dados pessoais. Gostaríamos de fornecer as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade.

1. Quem é o responsável pelo tratamento de seus dados

O controlador de seus dados é a VRIO CORRETORA de Seguros Ltda. (“VRIO CORRETORA” ou “nós”), inscrita no CNPJ sob o número 37.581.761/0001-94. Nossos dados de contato são:

- Endereço: Avenida Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 1000, Sala 1, Tamboré, 06543-900, na cidade de Santana de Parnaíba, São Paulo.
- E-mail: contato@vriocorretora.com.br

Informamos que para qualquer esclarecimento sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Sr. Alexandre Martinez, por meio do e-mail contato@vriocorretora.com.br.

2. Como tratamos seus dados

Para nós da VRIO CORRETORA, é muito importante que você entenda exatamente como utilizamos seus dados e como você pode manter o controle sobre eles. Por isso, te explicaremos a seguir como trataremos seus dados em cada situação. Você deve levar em consideração somente aqueles tratamentos que se enquadrem em sua situação específica.

a) Quando você solicita informação através de nossas plataformas digitais:

Quando você entra em contato conosco através do formulário de contato de nossas plataformas digitais, você deverá introduzir seus dados, sua mensagem, e no final, deverá clicar no check box “Aceito a

Política de Privacidade” para manifestar seu consentimento para que possamos tratar seus dados. Este tratamento será feito para responder suas mensagens e/ou para o envio de informações comerciais. Uma vez respondida a mensagem, seus dados serão armazenados de forma inacessível e, quando transcorridos os prazos de prescrição legais e regulatórios aplicáveis, serão definitivamente eliminados/anonimizados de nossas bases de dados.

Além disso, poderemos tratar os dados para enviar informação comercial sobre os serviços e produtos que oferecemos. Neste caso, seus dados serão mantidos até que você manifeste sua intenção de revogar o consentimento prestado. Não compartilharemos seus dados com nenhuma outra empresa ou órgão público, exceto se requerido por uma autoridade nacional. Entretanto, seus dados poderão ser tratados por alguns de nossos fornecedores de serviços, como por exemplo, empresas responsáveis por administrar e alojar nossas plataformas digitais e empresas de marketing.

b) Quando você se inscreve nos newsletters da VRIO CORRETORA:

Quando você solicita por meio de nossas plataformas digitais receber nossos newsletters (informação sobre novidades no setor de seguros e informação comercial sobre os serviços e produtos da VRIO CORRETORA), você deverá introduzir seu e-mail e clicar no check box “Aceito a Política de Privacidade” para manifestar seu consentimento para que possamos tratar seus dados. Este tratamento será feito para enviar newsletters e informações comerciais. Neste caso, seus dados serão mantidos até que você manifeste sua intenção de revogar o consentimento prestado. Uma vez que você revogue seu consentimento, seus dados serão bloqueados (armazenados de forma inacessível) e, quando transcorridos os prazos de prescrição legais e regulatórios aplicáveis, serão definitivamente eliminados/anonimizados de nossas bases de dados. Não compartilharemos seus dados com nenhuma outra empresa ou órgão público, exceto se requerido por uma autoridade nacional. Entretanto, seus dados poderão ser tratados por alguns de nossos fornecedores de serviços para possibilitar o envio dos newsletters, como por exemplo, empresas responsáveis por administrar e alojar nossas plataformas digitais, empresas de armazenamento de dados na nuvem e empresas de marketing.

c) Quando você nos envia um e-mail ou entra em contato com a VRIO CORRETORA através de qualquer canal de atendimento:

Quando você entra em contato conosco através de qualquer canal de atendimento, inclusive por e-mail,

você será informado sobre a existência desta Política de Privacidade, e você será informado sobre o link para ter acesso a ela. A finalidade do tratamento de seus dados neste caso será atender seus requerimentos e necessidades. Além disso, poderemos tratar os dados coletados por estes canais, inclusive números de telefone utilizados para entrar em contato com a VRIO CORRETORA, para enviar informações comerciais sobre os serviços e produtos que oferecemos. Ambos os tratamentos se baseiam no interesse legítimo de VRIO CORRETORA. Para deixar de receber informação comercial sobre os serviços e produtos que oferecemos, basta que você nos escreva um e-mail a contato@vriocorretora.com.br. O tratamento durará até que: (a) se verifique o alcance da finalidade, (b) quando os dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica, ou (c) por solicitação do titular. Após a ocorrência de uma dessas hipóteses, os dados serão bloqueados (armazenados de forma inacessível) e, quando transcorridos os prazos de prescrição legais e regulatórios aplicáveis, serão definitivamente eliminados/anonimizados de nossas bases de dados.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossas Afiliadas (pessoa física ou jurídica que direta ou indiretamente controle, seja controlada por ou esteja sob o controle da VRIO CORRETORA), para finalidades administrativas, para envio de informações comerciais e atividades de gestão interna conjunta. Não compartilharemos seus dados com nenhuma outra empresa ou órgão público, exceto se (a) requerido por uma autoridade nacional ou (b) requerido por você (por exemplo, para pedir um orçamento a uma seguradora). Entretanto, seus dados poderão ser tratados por alguns de nossos parceiros para possibilitar a prestação de nossos serviços, como por exemplo, empresas responsáveis por administrar e alojar nossas plataformas digitais, empresas de armazenamento de dados na nuvem, empresas de telemarketing, empresas de promoção e intermediação de venda de seguros (“credenciados”) e empresas gestoras da VRIO CORRETORA.

d) Quando você pede um orçamento e/ou contrata um dos serviços ou produtos oferecidos pela Vrio:

Quando você nos fornece seus dados pessoais para solicitar um orçamento, ou para contratar um dos produtos ou serviços que oferecemos, você deverá manifestar expressamente seu aceite a esta Política de Privacidade através de um de nossos canais de atendimento ou de forma presencial. Os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ para possibilitar a análise das opções de seguros disponíveis no mercado;
- ✓ para formalizar o contrato;

- ✓ para cobrança;
- ✓ para poder oferecer suporte técnico;
- ✓ para enviar pesquisas de satisfação, informação comercial, promoções e ofertas e outras comunicações que sejam necessárias para o desenvolvimento da relação contratual, a través de qualquer meio de comunicação;

As bases legais para o tratamento de seus dados pessoais neste caso são:

- ✓ a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você é parte;
- ✓ o seu consentimento, e/ou;
- ✓ o interesse legítimo da VRIO CORRETORA.

Quando o tratamento for realizado baseando-se em seu consentimento, ele durará até que você solicite sua revogação, momento em que os dados pessoais serão bloqueados até ao fim dos prazos de prescrição aplicáveis. Quando o tratamento for realizado baseando-se nas demais hipóteses, o tratamento durará até que: (a) se verifique o alcance da finalidade, (b) quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica, ou (c) por solicitação do titular. Após a ocorrência de uma destas hipóteses, os dados serão bloqueados (armazenados de forma inacessível) e, quando transcorridos os prazos de prescrição legais e regulatórios aplicáveis, serão definitivamente eliminados de nossas bases de dados.

Informamos que seus dados podem ser tratados para a tomada de decisões individuais automatizados com base no seu histórico de cobrança. A consequência desta decisão pode ser a rescisão do contrato e a proibição de uma nova contratação durante um determinado período. Você tem direito a solicitar a revisão destas decisões.

Seus dados serão compartilhados com as seguintes empresas:

- ✓ Afiliadas da VRIO CORRETORA (pessoa física ou jurídica que direta ou indiretamente controle, seja controlada por ou esteja sob o controle da VRIO CORRETORA), para finalidades administrativas e de gestão interna conjunta.
- ✓ Empresas seguradoras, para que possam realizar a medição de risco, elaborar orçamentos e formalizar contratos de seus produtos com o titular dos dados. Os dados de identificação e de

contato das seguradoras para as quais os seus dados podem eventualmente ser compartilhados poderão ser conhecidos por você uma vez realizado o cadastro através de um de nossos canais de atendimento.

Estas empresas passarão a ser controladoras dos dados, podendo você dirigir-se diretamente a elas para qualquer informação sobre o tratamento de seus dados pessoais, assim como para exercer os direitos conferidos aos titulares de dados pela legislação de proteção de dados. Não compartilharemos seus dados com nenhuma outra empresa ou órgão público, exceto se requerido por uma autoridade nacional. Entretanto, seus dados pessoais poderão ser tratados por alguns de parceiros para possibilitar a prestação de nossos serviços, como por exemplo, para empresas responsáveis por administrar e alojar nossas plataformas digitais, empresas de armazenamento de dados na nuvem, empresas de telemarketing, contadores, auditores, empresas de promoção e intermediação de venda de seguros (“credenciados”) e empresas gestoras da VRIO CORRETORA.

Para sua tranquilidade, informamos que todos os nossos parceiros comerciais cumprem com a normativa de proteção de dados e nos garantem contratualmente contar com as medidas técnicas e administrativas adequadas para resguardar a segurança dos dados pessoais.

Caso você nos forneça dados pessoais de terceiras pessoas (familiares, funcionários), você garante ter coletado estes dados de forma legal e ter informado previamente os titulares dos mesmos sobre a identidade do(s) controlador(es) e a finalidade do compartilhamento, assim como sobre todo o conteúdo desta Política de Privacidade.

e) Quando você navega por nossas plataformas digitais

Ao acessar nossas plataformas digitais, você terá a possibilidade de eleger se aceita ou não a instalação de “cookies” em seu computador. Os 'cookies' identificam apenas o computador usado para acessar as nossas plataformas digitais. Utilizamos 'cookies' para relembrar informações pessoais quando você utiliza nossas plataformas digitais, para acompanhar o andamento de promoções e concursos, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. A nossa meta nestes casos é fazer com que a sua experiência com a VRIO CORRETORA seja mais conveniente e pessoal.

Os 'cookies' também são utilizados para controlar o número de vezes que você visualiza um determinado anúncio, acessa anúncios relacionados aos seus interesses e mede a efetividade de

campanhas publicitárias.

Algumas destas cookies podem armazenar dados como IP do computador e hábitos de navegação. Para navegar sem a utilização de ‘cookies’ você pode configurar o seu browser para rejeitar todos os “cookies”, ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um ‘cookie’ é baixado. Consulte as opções e instruções que seu navegador oferece. Além disso, você pode permitir ou bloquear os cookies no banner de cookies de nossas plataformas digitais.

f) Outras situações em que possamos coletar ou tratar seus dados

Além das situações descritas anteriormente, é possível que, em determinados momentos, a VRIO CORRETORA colete ou trate seus dados para outras finalidades. Sempre que isso ocorrer, te informaremos de maneira prévia, objetiva, concisa e transparente sobre como, porque, por quanto tempo e quem tratará seus dados, e te daremos a opção de aceitar ou não este tratamento.

3. Que tipos de dados tratamos

Para viabilizar os tratamentos de dados indicados anteriormente será necessário coletar dados pessoais tais como, mas não limitados a nome, endereço, telefone, e-mail, informações bancárias, entre outros. **O fornecimento desses dados pessoais é imprescindível para a correta execução das atividades realizadas pela VRIO CORRETORA, sendo certo que o não fornecimento de tais dados pessoais a VRIO CORRETORA pode inviabilizar o início ou a continuidade dos serviços oferecidos pela VRIO CORRETORA.**

Com o objetivo de realizar auditorias internas, de garantir proteção ao crédito, implementar medidas antifraude ou assegurar o cumprimento da legislação em vigor, a VRIO CORRETORA também pode eventualmente tratar dados pessoais disponibilizados por terceiros, desde que legitimamente obtidos, a exemplo de provedores de dados e agências de crédito, e/ou disponibilizados de forma pública.

Resumindo, a VRIO CORRETORA apenas tratará seus dados pessoais nas hipóteses previstas nesta Política; para cumprimento de obrigações contratuais em que você é parte; por força de ordem judicial; mediante seu consentimento manifestado de forma livre, informada e inequívoca, quando necessário; ou nas demais hipóteses autorizadas por Lei.

A VRIO CORRETORA não é responsável pela qualidade das informações pessoais fornecidas por

você e confiamos que todas elas sejam verdadeiras, completas e não enganosas. Em nenhuma hipótese a VRIO CORRETORA será responsabilizada pelo mau uso, por você ou por terceiros, dos serviços e das plataformas ofertadas e por referidas informações incorretas ou desatualizadas.

4. Como protegemos seus dados

Para preservar a confidencialidade dos seus dados pessoais, a VRIO CORRETORA mantém medidas atualizadas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas especialmente para o fornecimento de proteção necessária contra perda, divulgação, alteração e quaisquer outras violações aos seus dados pessoais. Dentre essas medidas, incluem-se o controle e rastreamento de acessos de usuários, proteções de softwares (como antivírus e firewalls) e o backup dos dados.

Infelizmente, por mais que o nosso sistema seja seguro, é de notório conhecimento no meio tecnológico que nenhum sistema de segurança é completamente impenetrável. Sendo assim, não temos como garantir segurança absoluta de nosso banco de dados e nem podemos garantir que as informações pessoais de identificação que você forneceu não possam ser interceptadas quando a transmissão é feita pela Internet.

Você pode nos ajudar a cuidar de sua segurança on-line evitando acessar sites suspeitos e baixar arquivos de origem desconhecida, mantendo seu sistema operacional sempre atualizado, utilizando programas de segurança (antivírus e firewall, por exemplo) e não fornecendo seus dados pessoais a terceiros não relacionados à VRIO CORRETORA ou sobre os quais a relação com a VRIO CORRETORA lhe parecer suspeita.

5. Quais são os seus direitos

A VRIO CORRETORA se preocupa com sua a privacidade e, por conta disso, está comprometida com a proteção de todos os seus direitos dispostos nas legislações sobre privacidade e proteção de dados em vigor.

Você possui a faculdade de exercer os seguintes direitos:

- ✓ Confirmar se estamos tratando seus dados;
- ✓ Ter acesso a eles; solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na normativa sobre proteção de dados;
- ✓ Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- ✓ Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da VRIO CORRETORA, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- ✓ Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- ✓ Solicitar a revogação do consentimento a qualquer tempo, por procedimento gratuito e facilitado

Para obter estas informações, basta você entrar em contato conosco no seguinte endereço de e-mail: contato@vriocorretora.com.br.

O exercício destes direitos será gratuito para o titular, desde que o requerimento não seja excessivo, repetitivo ou manifestamente infundado, quando Vrio Corretora poderá cobrar uma taxa para compensar eventuais custos administrativos.

O requerimento deve ser feito por escrito e deve precisar qual direito pretende exercer. Além disso, tendo em vista que se trata de direitos personalíssimos (intimamente ligados à pessoa) será necessário comprovar a identidade do peticionante. Neste sentido, será necessário que no requerimento conste o nome completo do titular e cópia do RG. A cópia do RG poderá ser substituída desde que comprovada a identidade por qualquer outro meio válido em lei.

Para exercer estes e outros direitos previstos na legislação vigente sobre privacidade e proteção de dados pessoais, pedimos que encaminhe sua solicitação através do e-mail contato@vriocorretora.com.br.

6. Mudanças em Nossa Política de Privacidade

A VRIO CORRETORA está comprometida com a proteção de sua privacidade e pretende estar sempre

em dia nos assuntos relacionados à proteção de dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira aplicável. Nesse sentido, a VRIO CORRETORA poderá atualizar e/ou alterar sua Política de tempos em tempos, observando, sempre que necessário, os deveres de publicidade que constam da legislação em vigor.

Consulte essa página regularmente para estar atualizado acerca das medidas de privacidade e proteção de dados utilizadas pela VRIO CORRETORA.

7. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Todos os textos, imagens, sons e aplicativos exibidos em nossas plataformas digitais, bem como os materiais promocionais, publicitários ou de comunicação são protegidos por direitos autorais e propriedade industrial, não sendo permitido modificá-los, reproduzi-los, armazená-los, transmiti-los, copiá-los, distribuí-los por qualquer que seja a forma, para fins comerciais, sem o prévio e formal consentimento da VRIO CORRETORA.

8. Menores de idade

Nossos serviços são oferecidos exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos. Não nos responsabilizamos por quaisquer atos realizados por menores de idade em nossas plataformas digitais.

9. Questões

Se você tiver questionamentos ou dúvidas em relação a esta Política, ao tratamento de dados realizado pela VRIO CORRETORA ou ao exercício de seus direitos relacionados a dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do e-mail contato@vriocorretora.com.br.